

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг в
ГАУ Республики Мордовия "МФЦ" и его филиалах в муниципальных районах за период с
01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	30
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	28
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	41
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1262 *
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	215 199
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	43 565
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	239
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	12 137
ИТОГО:	271 140
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	194 552
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	18 799
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	0
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	10 832
ИТОГО:	224 183
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	142 514
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	25 223
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	164
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	11 668
ИТОГО:	179 569
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	674 892
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	не превышает 15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	не превышает 15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	не превышает 15 минут

* Из них: 655 муниципальных услуг администраций муниципальных районов Республики Мордовия, 607 муниципальных услуг администраций городских и сельских поселений муниципальных районов Республики Мордовия (в соответствии с заключенными Соглашениями о взаимодействии с органами местного самоуправления)