

Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных (муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ за период с 01.01.2017 г по 30.09.2017 г.

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	27
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	17
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	42
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	37
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	22
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	69 121
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	8 694
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	2 431
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 241
ИТОГО:	81 487
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	46 866
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 859
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	238
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	989
ИТОГО:	49 952
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	24 715
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 838
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 495
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	541
ИТОГО:	28 589
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	131 439
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	256
<i>в том числе, с помощью АИС СЧУ</i>	0
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	47 / 3
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	29 / 3
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	29 / 3
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	29 / 3
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	62 / 5
Количество инфоматов	3
Среднеспособная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	75
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг	5

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ / Количество окон обслуживания заявителей в ТОСПах