

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных  
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ  
за период с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.**

<b>Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:</b>	<b>Фактическая величина показателя</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	20
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	21
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	56
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	33
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	66 987
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	3 416
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	157
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	332
<b>ИТОГО:</b>	<b>70 892</b>
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	61 759
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	849
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	11
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	157
<b>ИТОГО:</b>	<b>62 776</b>
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	30 861
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 684
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	67
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	172
<b>ИТОГО:</b>	<b>32 784</b>
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	<b>166 452</b>
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	15 минут