



Государственное автономное учреждение Республики Мордовия  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг»  
ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»

**ПРИКАЗ**

02 марта 2020г.

№ 11

Саранск

**О внесении изменений в Положение о порядке приема и рассмотрения  
обращений (заявлений, предложений, жалоб) в ГАУ Республики  
Мордовия «МФЦ»**

В целях совершенствования организации работы ГАУ Республики  
Мордовия «МФЦ»

приказываю:

1. Внести в Положение о порядке приема и рассмотрения обращений  
(заявлений, предложений, жалоб) в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»,  
утвержденное приказом директора ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» от  
6 декабря 2018 г. № 30, следующие изменения:

приложение № 2 к Положению «Отчет о работе с жалобами граждан,  
поступившими в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» изложить в новой  
редакции согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.Н. Фокин

*Уд. (А.Н. Фокин)*

*От зам. директора Т.С. Гуровой, Ирина Сергеевна КВ*

Приложение  
к Приказу директора  
ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»  
от «22» марта 2020 г. № 14

**Отчет о работе с жалобами граждан, поступившими  
в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»**

за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Количество жалоб, поступивших в отчетный период	Количество рассмотренных жалоб	Количество жалоб, рассмотренных с нарушением установленного срока	Количество удовлетворенных жалоб	Количество неудовлетворенных жалоб	Количество отозванных жалоб
1	2	3	4	5	6	7	8