

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Директора

ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»

от «30» апреля 2014 г. №11

Правила посещения

Государственного автономного учреждения Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Государственного автономного учреждения Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — Учреждение) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в Учреждении. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей, ряд запретов и ограничений, не допускающих действий посетителей, которые могут привести к неблагоприятным последствиям.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей Учреждения.

1.3. С Правилами можно ознакомиться на информационном стенде в зале приема и выдачи документов, а также на официальном сайте Учреждения.

1.4. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях должна быть размещена на информационном стенде в зале приема и выдачи документов, а также на официальном сайте Учреждения.

1.5. Предоставление услуг заявителям осуществляется посредством терминалов электронной очереди, размещенных в свободном доступе в клиентских залах на 3 и 4 этажах помещения Учреждения.

1.6. Обслуживание маломобильных групп населения также осуществляется в окнах № 51, 52 на втором этаже помещения Учреждения.

При предоставлении платных услуг в блоке обслуживания маломобильных групп населения сохраняется установленный режим работы и преимущественное обслуживание маломобильных групп населения, как при приеме и выдаче документов для предоставления государственных и муниципальных услуг, так и при оказании платных услуг.

1.7. В целях безопасности, а также повышения качества обслуживания в помещениях и здании Учреждения ведется видеонаблюдение, аудио- и видеозапись.

2. Права и обязанности посетителей

2.1. Посетители имеют право:

- посещать здание Учреждения в часы приема:

понедельник	- с 08.00 до 18.00
вторник	- с 08.00 до 18.00
среда	- с 08.00 до 20.00
четверг	- с 08.00 до 18.00
пятница	- с 08.00 до 18.00
суббота	- с 10.00 до 16.00
воскресенье	- выходной

- пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Учреждением;
- получать информационно-консультативную помощь по вопросам деятельности Учреждения и предоставления государственных и муниципальных услуг, оказание которых организовано в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ».

Нахождение посетителей в Учреждении до начала рабочего времени и после его окончания недопустимо.

2.2. Посетители обязаны:

- соблюдать Правила посещения Учреждения, правила техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и действий, которые могут привести к созданию неблагоприятных последствий;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, тишину и порядок в здании (помещениях) и местах общего пользования;
- сообщать незамедлительно сотрудникам Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники и обо всех случаях возникновения задымления или пожара;
- при возникновении пожара и получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям сотрудников Учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации;
- сообщать сотрудникам Учреждения обо всех случаях, которые могут привести к неблагоприятным последствиям.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Находиться в помещениях Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.2. Приносить в здание Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, токсичные, радиоактивные и взрывчатые вещества, спиртные напитки, колющие и режущие предметы и иные предметы и средства, создающие угрозу безопасности сотрудников и посетителей.

3.3. Распивать спиртные напитки в здании и на территории Учреждения.

3.4. В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить в здании и на территории Учреждения.

3.5. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без разрешения руководства Учреждения.

3.6. Оставлять в здании и на территории Учреждения различные предметы, а также совершать иные действия, нарушающие общественный порядок в Учреждении.

3.7. Создавать помехи передвижению по зданию и территории Учреждения, в том числе путем занятия проходов, лестниц и т.д.

3.8. Посещать Учреждение с животными.

3.9. Громко разговаривать, использовать ненормативную лексику.

3.10. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.11. Осуществлять торговлю, распространение какой-либо продукции и иную деятельность в целях получения доходов без согласования с руководством Учреждения.

3.12. Производить денежные расчеты при оформлении сделки между сторонами.

4. Ответственность посетителей за нарушение настоящих Правил

4.1. В установленном законом порядке посетители несут ответственность за причинение имущественного ущерба Учреждению и обязаны возместить его в полном объеме.

4.2. За совершение противоправных действий на территории Учреждения виновные лица несут административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.