

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ
за период с 01.01.2015 г по 31.12.2015 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	30
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	20
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	32
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	37
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	22
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	57 432
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	9 631
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	1 782
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	2 088
ИТОГО:	70 933
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	39 227
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1 225
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	791
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1 391
ИТОГО:	42 634
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	55 678
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	9 514

государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия	1 714
муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия	3 225
ИТОГО:	70 131
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
по принципу «одного окна»	113 567
с использованием межведомственного взаимодействия	336
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
всего	746
в том числе, с помощью АИС СИУ	-
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:*	
государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	32 / 5
государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов	24 / 5
государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия	19 / 5
муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия	19 / 5
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	52 / 5
Количество инфоматов	3
Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	70
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии*	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
для получения консультации	12 минут
для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг	12 минут
при получении результата государственных (муниципальных) услуг	7 минут 52 секунды
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе сведения о действиях (бездействиях) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений*	3

* Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ/ Количество окон обслуживания заявителей в ТОСПах