

Информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В соответствии с частью 6 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации заявитель вправе обратиться в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» с письменным обращением (заявлением, жалобой) и потребовать возмещения убытков, причиненных такими действиями, а также возмещения морального вреда.

В случае отказа ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» в удовлетворении жалобы, в случае согласия ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» удовлетворить жалобу частично либо в случае неполучения ответа в сроки, установленные для рассмотрения жалобы, заявитель имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» либо по месту жительства или пребывания истца.