

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных
(муниципальных) и дополнительных услуг в ГАУ Республики Мордовия МФЦ за период с
01.01.2014г. по 31.12.2014г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	26
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	17
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	20
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	36
Количество дополнительных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	20
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	26442
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	1963
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	314
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1854
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	10125
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	78
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	-
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1056
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	6077
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	920
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	165
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1884
<i>Подтверждение личности пользователя, самостоятельно оформившего заявку в своем профиле пользователя ЕСИА (оказывается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25 января 2013 г. N 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг" и письмом Министерства экономики РМ от 08.07.2014г. №1733-РМ/19)</i>	132

Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	41832
<i>с использованием межведомственного взаимодействия</i>	169
Количество запрошенных сведений при оказании государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия:	
<i>всего</i>	379
<i>в том числе, с помощью АИС СИУ</i>	-
Количество окон обслуживания заявителей, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	27
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	23
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	25
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	16
Количество окон, в том числе в расчете на нормативное количество жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр	52
Количество инфоматов	3
Среднесписочная численность сотрудников многофункционального центра за отчетный период	61
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	0:12:47
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	0:12:47
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	0:01:16
Количество жалоб на деятельность многофункционального центра при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе сведения о действиях (бездействиях) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений	2