

**Отчет об итогах деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг в
ГАУ Республики Мордовия "МФЦ" и его филиалах в муниципальных районах
за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.**

Ежемесячные (ежеквартальные, годовые) показатели:	Фактическая величина показателя
Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	30
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	29
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	45
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	1498 *
Количество обращений заявителей в многофункциональный центр, для подачи документов, в том числе на:	
<i>получение государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	211 672
<i>получение государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	39 180
<i>получение государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	581
<i>получение муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	16 101
ИТОГО:	267 534
Количество обращений заявителей для получения результатов, оказанных государственных и муниципальных услуг, в том числе:	
<i>государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	188 214
<i>государственных услуг территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	17 933
<i>государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	0
<i>муниципальных услуг органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	12 931
ИТОГО:	219 078
Количество обращений за получением консультаций по государственным и муниципальным услугам, в том числе:	
<i>государственным услугам территориальных органов федеральных органов исполнительной власти</i>	155 060
<i>государственным услугам территориальных органов государственных внебюджетных фондов</i>	25 659
<i>государственным услугам исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия</i>	377
<i>муниципальным услугам органов местного самоуправления в Республике Мордовия</i>	11 549
ИТОГО:	192 645
Количество государственных и муниципальных услуг, фактически оказанных заявителям:	
<i>по принципу «одного окна»</i>	679 257
Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и Соглашением о взаимодействии	Соблюдены
Среднее время ожидания в очереди, в том числе:	
<i>для получения консультации</i>	не превышает 15 минут
<i>для подачи документов на предоставление государственных (муниципальных) услуг</i>	не превышает 15 минут
<i>при получении результата государственных (муниципальных) услуг</i>	не превышает 15 минут

* Из них: 655 муниципальных услуг администраций муниципальных районов Республики Мордовия, 843 муниципальных услуги администраций городских и сельских поселений муниципальных районов Республики Мордовия (в соответствии с заключенными Соглашениями о взаимодействии с органами местного самоуправления)